

КЛУБ КОСМЕТОЛОГОВ COSMEDIX

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила (далее «Правила») определяют условия участия покупателей в бонусной программе лояльности (далее «Программа»), проводимой в интернет-магазине <https://cosmedix-russia.ru/> (далее «ИМ COSMEDIX»).

1.2. Программа является комплексным маркетинговым мероприятием, целью которого является формирование и расширение круга постоянных покупателей в сегменте профессиональных косметологов, создание дополнительного преимущества для постоянных покупателей.

1.3. Программа построена на системе накопления и использования Участниками Бонусных баллов для частичной оплаты своих последующих покупок в ИМ COSMEDIX в соответствии с Правилами.

1.4. Программа заменяет реферальную программу для профессионалов, действовавшую ранее в ИМ COSMEDIX, участвующих в Программе (далее «Ранее действовавшая реферальная программа»).

1.5. В соответствии со статьями 437 и 428 Гражданского кодекса РФ:

1) Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются, как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

3) Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в Программе, при этом, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки и заполнение Анкеты Участника.

4) Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключение договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в Программе.

1.6. Вся информация о Программе, Правила, информация об Организатор публикуются в сети Интернет на сайте <https://cosmedix-russia.ru/> (далее «Сайт»).

- 1.7. Программа действуют на всей территории РФ с момента публикации Правил на Сайте. Срок действия Программы не ограничен.
- 1.8. Все исключительные права на Программу принадлежат Организатору, в том числе право управления, развития, изменения, дополнения и отмены условий Программы. Карты Участников являются собственностью Организатора.
- 1.9. Организатор оставляет за собой право в любое время изменить или отменить Программу, разместив соответствующую информацию на Сайте, без предоставления Участникам каких-либо компенсаций, в том числе за неиспользованные Бонусные баллы.
- 1.10. Организатор не несет ответственность за незнание Участниками Правил.
- Ред. от 18.04.2023

2. Термины и определения

- 2.1. Организатор Программы («Организатор») – ООО «БЬЮТИ КОНЦЕПТ», ОГРН 1117746147133, почтовый адрес: 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д.5 а, офис 401
- 2.2. Участник Программы («Участник») – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с Правилами, участие которого было зарегистрировано и подтверждено Организатором.
- 2.3. Регистрация в Программе («Регистрация») – присвоение Участнику уникального идентификатора в учетной системе Организатора.
- 2.4. Анкета Участника («Анкета») – регистрационная форма на Сайте, содержащая персональные данные Участника, согласие Участника на их обработку, согласие на получение рассылки, в том числе рекламы. Форма анкеты определяется Организатором.
- 2.5. Виртуальная бонусный счет Участника – номер виртуального счета, который присваивается покупателю при Регистрации, служащий для персонификации Участника при совершении покупок.
- 2.6. Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусными баллами, включающий информацию о покупках, возвратах, начисленных и списанных Бонусных баллах. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом, а именно накапливает Бонусные баллы за покупки и использует их как скидку при совершении покупок в соответствии с Правилами.
- 2.7. Бонусный балл («Бонусный балл», «Бонус») – условная единица измерения, применяемая в Программе для учета накопительной скидки в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной

скидкой для конкретного Участника. При оплате товара один Бонусный балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные баллы не имеют наличного выражения, не подлежат обмену и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Организатор может в одностороннем порядке изменять эквивалент начисления/списания Бонусного балла.

2.8. Начисление Бонусных баллов – начисление Бонусных баллов на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами.

2.9. Списание Бонусных баллов – использование Бонусных баллов в качестве частичной оплаты товаров при совершении покупок в ИМ COSMEDIX.

2.10. Приветственные Бонусные баллы – Бонусные баллы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в размере 1000 баллов после совершения регистрации в программе, их можно использовать начиная с первого заказа.

2.13. Регулярные Бонусные баллы – Бонусные баллы, начисляемые при первой и всех последующих покупках в рамках Программы.

2.14. Дополнительные Бонусные баллы – Бонусные баллы, которые могут быть начислены Участнику по решению Организатора, в том числе в рамках специальных предложений, а также Бонусные баллы, начисляемые в день рождения Участника.

2.15. Подарочные Бонусные баллы – Бонусные баллы, начисляемые ко дню рождения Участника.

2.16. Срок действия Бонусных баллов – срок, в течение которого Бонусные баллы могут быть использованы при совершении покупок в рамках Программы. Все виды Бонусных баллов имеют различные сроки действия. В любом случае срок действия Бонусных баллов ограничен сроком действия Программы.

2.17. Аннулирование Бонусных баллов – списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника в момент окончания срока их действия, установленного Правилами.

2.18. Личный кабинет – это информационная система, позволяющая Участнику просматривать Бонусный счет и управлять им, получать индивидуальные предложения и информацию. Доступ в Личный кабинет осуществляется посредством Сайта, с использованием верификации по номеру телефона.

2.19. Верификация (Сервисная рассылка) – направление на номер телефона покупателя/Участника sms-сообщений с кодами, необходимыми для проведения процедуры Регистрации в Программе и списания с Бонусного счета Участника Бонусных баллов при оплате товаров. Без успешного прохождения Верификации участие в Программе невозможно, так как будет отсутствовать возможность идентифицировать покупателя в качестве Участника Программы, подтвердить принадлежность номера телефона и Бонусного счета. Верификация считается пройденной, если покупатель/Участник предоставил Организатору правильный код. Для Участников Программы услуга предоставляется бесплатно.

В настоящее время Верификация доступна только на территории РФ для абонентов операторов мобильной связи РФ, Казахстана, Белоруссии, Украины.

2.20. Рекламная рассылка – рассылка, направленная на получение

информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи, включая, но не ограничиваясь, sms-рассылками и email-рассылками по номеру телефона и/или по адресу электронной почты Участника Программы.

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. В Программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 лет.

3.2. К участию в Программе не допускаются юридические лица и их представители.

3.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, покупатель/Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает все условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.6. Принимая участие в Программе, покупатель/Участник тем самым выражает согласие с правом Организатора по своему усмотрению:

- проводить рекламно-информационные рассылки в адрес Участника, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем, в статистических и исследовательских целях, с помощью любых средств связи, в том числе посредством почтовой связи, по сетям электросвязи (телефонной, подвижной радиотелефонной связи), с использованием сети «Интернет», по электронной почте, а также с использованием, но не исключительно, sms-сервисов и мессенджеров;
- определять периодичность и частоту рекламно-информационных рассылок;
- привлекать любых третьих лиц для реализации Программы;
- самостоятельно или с участием третьих лиц обрабатывать персональные данные Участника, то есть совершать действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ РФ «О персональных данных», производить автоматизированную обработку таких данных, в т. ч. путем формирования базы данных, для чего Организатор вправе с соблюдением предусмотренных законодательством принципов и правил предоставлять персональные данные Участника и/или поручать их обработку третьим лицам, привлекаемым в целях реализации Программы.

Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение пятидесяти лет со дня его подписания или до дня его отзыва в письменной форме. В предусмотренных законом случаях оператор обязан немедленно прекратить обработку персональных данных.

3.5. С момента Регистрации в Программе Участник самостоятельно контролирует достоверность и своевременное обновление предоставленных Организатору данных об Участнике. Участник может изменять свои данные посредством Личного кабинета Участника на Сайте, при условии прохождения

Верификации. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Организатору.

3.6. Если по техническим причинам невозможно проведение Верификации или Регистрации, Организатор вправе отказать покупателю в Регистрации до устранения соответствующих причин. Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности зарегистрироваться Программе.

3.7. Для того чтобы стать Участником Программы, покупателю необходимо заполнить Анкету (регистрационную форму регистрацию на Сайте), подтвердив согласие на участие в Программе, получение рассылки, в том числе рекламы, согласие на обработку персональных данных, посредством прохождения Верификации. Покупатель может стать Участником Программы только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты – указания фамилии, имени, номера мобильного телефона, диплома/сертификата о профильном образовании. Участник вправе указать дополнительные сведения (дату рождения, пол, e-mail). Организатор не несет ответственность за ограниченные возможности участия в Программе по причине отсутствия дополнительных сведений об Участнике. Отправленные заявки верифицируются организатором в будние дни с 9:30 до 18:00 по Московскому времени. Заявка обрабатывается в течение 1-ого рабочего дня. С участником свяжется организатор посредством телефонного звонка или будет направлено подтверждающее письмо на почту. Регистрация двух и более Участников с одним номером телефона не допускается.

3.8. Все участники ранее действовавшей реферальной программы, автоматически становятся участником новой бонусной программы.

3.9. Заполненная Анкета и успешное прохождение Верификации является основанием для Регистрации покупателя в качестве Участника Программы и оформления виртуального счета.

3.10. Бонусный счет, оформляется бесплатно, не является именной, то есть действует на предъявителя.

3.11. Приветственные Бонусные баллы

Приветственные Бонусные баллы начисляются однократно сразу после регистрации в Программе.

Приветственные Бонусные баллы начисляются в размере 1000 баллов.

Приветственные Бонусные баллы действуют в течение года с момента начисления. По истечении указанного срока неиспользованные приветственные Бонусные баллы аннулируются. Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием приветственных Бонусных баллов, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете.

3.12. Регулярные Бонусные баллы

Регулярные Бонусные баллы начисляются за совершение Участником любой

покупки в ИМ COSMEDIX, в том числе при покупке товаров со скидкой.

Регулярные Бонусные баллы начисляются сразу после совершения покупки.

Регулярные Бонусные баллы начисляются исходя из итоговой суммы покупки (учитывается только сумма, уплаченная денежными средствами; уплаченная Бонусными баллами сумма не учитывается) и активируются на бонусном счете Участника сразу после совершения оплаты.

Существуют две опции начисления бонусных баллов:

- 10% от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.) при сумме заказа до 60 000 рублей
- 20% от цены приобретенного товара, при покупке товара по Первоначальной цене, при оплате товара денежными средствами (без использования при оплате Бонусных баллов иных программ лояльности, в том числе «Спасибо от Сбербанка», «Халва», «Мегакарт» и пр.) при сумме заказа от 60 000 рублей

Регулярные Бонусные баллы действуют в течение 365 дней с момента активации. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием регулярных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете, при условии, что с момента с момента их активации прошло не более 365 дней. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов – 365 дней со дня совершения изначально транзакции.

При возврате товара, начисленные при его приобретении регулярные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

3.13. Дополнительные Бонусные баллы

По решению Организатора Участнику могут быть начислены дополнительные Бонусные баллы в рамках специальных предложений (в зависимости от времени покупки, суммы покупки, приобретаемых товаров, места совершения покупки и т.д., либо без фактического совершения покупки). Если иное не предусмотрено Организатором, при начислении Дополнительных Бонусных баллов в зависимости суммы покупки, учитывается только сумма, уплаченная денежными средствами (уплаченная Бонусными баллами сумма не учитывается).

Срок действия дополнительных Бонусных баллов ограничен условиями специального предложения Организатора. По истечении определенного Организатором срока неиспользованные дополнительные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно. Если иное не предусмотрено Организатором, при возврате товара, оплаченного с использованием дополнительных Бонусных баллов, последние восстанавливаются на Бонусном счете, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) по условиям специального предложения Организатора начисление дополнительных Бонусных баллов не было обусловлено покупкой возвращаемых товаров (если начисление дополнительных Бонусных баллов было связано с покупкой возвращаемых товаров, то такие Бонусные баллы не восстанавливаются);

б) не истек срок действия специального предложения Организатора, в рамках которого Участнику были начислены дополнительные Бонусные баллы.

В иных случаях дополнительные Бонусные баллы не восстанавливаются.

В любом случае срок действия восстановленных дополнительных Бонусных баллов ограничен сроками действия специального предложения Организатора. При возврате товара, начисленные при его приобретении дополнительные Бонусные баллы аннулируются, производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника.

3.14. Подарочные Бонусные баллы

Подарочные Бонусные баллы начисляются ежегодно ко дню рождения Участника – в день даты рождения, указанной Участником в Анкете. Если Участник не указал дату рождения, то подарочные Бонусные баллы не начисляются.

Подарочные Бонусные баллы начисляются в размере 1 500 бонусных баллов. Подарочные Бонусные баллы могут быть начислены только один раз в течение календарного года. Если в текущем календарном году подарочные Бонусные баллы уже были начислены, в случае изменения Участником даты рождения, повторное начисление подарочных Бонусных баллов может быть произведено только в следующем году, при этом Организатор вправе не начислять подарочные Бонусные баллы до истечения 12 месяцев с момента предыдущего начисления.

Если Участник присоединяется к Программе в дату своего рождения, то подарочные Бонусные баллы начисляются в тот же день.

Подарочные Бонусные баллы действуют в течение 365 дней со дня начисления.

По истечении указанного срока неиспользованные подарочные Бонусные баллы аннулируются.

Воспользоваться аннулированными Бонусными баллами невозможно.

При возврате товара, оплаченного с использованием подарочных Бонусных баллов, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете. Срок действия восстановленных подарочных Бонусных баллов – 365 дней со дня совершения отмененной транзакции.

4. Порядок списания Бонусных баллов

4.1. Накопленными Бонусными баллами можно произвести частичную оплату приобретаемого товара – не более 15 % от его Первоначальной цены, если условиями специальных акций или Правилами не предусмотрено иное ограничение.

4.2. Накопленными Бонусными баллами можно оплатить 100% стоимости рекламной продукции бренда COSMEDIX, а именно каталоги, брошюры, брендированные пакеты и продукты основной серии в travel-формате

4.3. При оплате списывается целое число Бонусных баллов. Для оплаты суммы менее одного рубля списывается один Бонусный балл.

4.4. При нулевом или отрицательном балансе Бонусного счета оплата Бонусными баллами невозможна.

4.5. При совершении покупки может быть использована только один виртуальный счет

4.6. Для частичной оплаты товара Бонусными баллами Участник должен уведомить Организатора о своем желании непосредственно перед совершением покупки и сообщить Организатору номер своей Карты/Виртуальной карты или номер своего мобильного телефона при совершении покупки в ИМ COSMEDIX, а также пройти Верификацию в целях подтверждения принадлежности Бонусного счета.

На указанный Участником в Анкете номер мобильного телефона Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который Участник должен сообщить Организатору при совершении покупки в ИМ COSMEDIX– путем заполнения формы на Сайте.

Если покупатель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор оформляет покупку с использованием Бонусных баллов. В противном случае покупка с использованием Бонусных баллов невозможна.

Участник должен проходить Верификацию при совершении каждой покупки с использованием Бонусных баллов.

4.7. Если Участник не сообщил Организатору о своем желании использовать Бонусные баллы для оплаты товара до совершения покупки, он лишается возможности оплатить соответствующую покупку Бонусными баллами. Списание Бонусных баллов в счет оплаты покупки после ее совершения не производится.

4.8. Если по техническим причинам невозможно проведение Верификации Участника или оформление оплаты с использованием Бонусных баллов, Организатор вправе отказать покупателю в оформлении покупки с использованием Бонусных баллов до устранения соответствующих причин.

Организатор не несет ответственность за отсутствие у покупателя возможности совершить покупку с использованием Бонусных баллов.

4.9. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке – в первую очередь списываются Бонусные баллы с более ранней датой аннулирования.

4.10. При оплате двух и более товаров с использованием Бонусных баллов, последние списываются в счет оплаты всех товаров пропорционально их стоимости.

4.11. Участник самостоятельно отслеживает информацию об остатке накопленных Бонусных баллов. Узнать баланс Бонусного счета можно в Личном кабинете на Сайте.

5. Возврат товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусных баллов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Бонусные баллы восстанавливаются на Бонусном счете, за исключением предусмотренных Правилами случаев. Срок действия восстановленных регулярных Бонусных баллов исчисляется со дня возврата товара.

5.3. При возврате товара, частично оплаченного Бонусными баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была фактически оплачена денежными средствами. Денежные средства взамен Бонусных баллов Участнику не выплачиваются.

5.4. При возврате товара, начисленные при его приобретении Бонусные баллы аннулируются (в том числе уже использованные Участником), производится перерасчет Бонусных баллов на Бонусном счете Участника. Перерасчет производится даже в том случае, если к тому моменту Участник уже использовал Бонусные баллы, которые подлежат аннулированию, при этом баланс Бонусного счета может принимать отрицательное значение.

Начисляемые Участнику Бонусные баллы будут автоматически списываться Организатором в счет погашения отрицательного баланса Бонусного счета.

6. Замена, восстановление или блокировка счета

6.1. Блокировка и восстановление Карты возможны при условии предоставления заявителем сведений, которые совпадают со сведениями, содержащимися в информационной базе Организатора и/или Анкете, заполненной Участником при Регистрации, а также прохождения заявителем Верификации.

На номер мобильного телефона, указанный Участником при Регистрации в Анкете, Организатором отправляется sms-сообщение с проверочным кодом, который заявитель должен сообщить Организатору. Если заявитель сообщает Организатору правильный код, то Верификация считается пройденной, Организатор выполняет блокировку/восстановление Карты.

6.3. Если представленные заявителем сведения не совпадают со сведениями, содержащимися в информационной базе Организатора и/или Анкете, заполненной Участником при Регистрации, либо заявитель не может сообщить Организатору правильный проверочный код, блокировка/восстановление счета не производится, Бонусные баллы с Бонусного счета не восстанавливаются, на другой Бонусный счет не переносятся.

Заявитель вправе зарегистрироваться в качестве Участника в соответствии с Правилами, при этом история покупок и уровень утраченного счета не учитываются.

7. Прочие условия

Регистрация Участников, Верификация, доступ в Личный кабинет и совершение иных предусмотренных Правилами действий посредством Сайта, а также совершение покупок в ИМ COSMEDIX с использованием Бонусных баллов возможно при наличии у Организатора технической возможности.